

# 平成31（2019）年度 寿波苑事業計画

平成31年4月1日

## 一、基本方針

松友福祉会の基本理念に基づき、「誠実な福祉」「確実な知識と技術」「公平中立な福祉サービスの提供」「情報の開示、説明と同意に基づく福祉」「堅実な経営」「地域福祉の増進」を基本方針とし、更なる質の向上を目指すと共に、計画的経営を目指します。

そして、「すべての利用者の人権を尊重し、細心の注意と最大の努力を傾注し、安全にして確実、そして明るい生活の場を創り出すものとする」寿波苑の基本理念に則り、利用者本位の「満足度」と「質」の高い福祉サービスの提供を目指します。

### 1. 社会福祉法人としての使命に則り、更なるサービスの質の向上

昨年（平成30年4月1日）には、3つの同時改定（診療報酬改定▲1.19%・介護報酬改定+0.54%・障害福祉サービス等報酬改定+0.47%）がありました。地域共生社会の実現に向けて、医療・介護・福祉事業所間で切れ目のない連携、多職種連携が必要です。報酬算定構造からみると、加算などが大幅に強化されたため、いかに成果、加算などを取得することが問われています。また、人口の減少に伴い少子化になり働き手が少なくなるので、既存職員がいかに定着して頂くかが必要になりますので、より一層の魅力ある職場づくりの整備が必要です。

#### 《運営方針》

- 一. 社会福祉精神に則り、誠実なサービスを行います。
- 二. 確実な知識と技術を持ってサービスを行います。
- 三. 説明及び同意に基づき、安心・安全なサービスを行います。
- 四. 資源の提供により、地域福祉の向上に貢献します。
- 五. 積極的に自らを評価し、情報開示に努めます。
- 六. 将来展望を見据え、堅実な経営に努めます。

《経営方針》

- 一. 健全経営の実現を目指し、稼働率を意識した取り組みに努めます。
- 二. 医療機関との連携を図り、利用者の健康管理に努めます。
- 三. 働きやすい職場づくりは、職員一人ひとりの責任であると認識し、明るく話せる職場づくりに努めます。
- 四. 職員の意欲を高め、組織の発展に努めます。

●**長期目標**：医療との連携を密に取りながら生きがいのある暮らしが継続できるように支援します。

●**短期目標**：誰にでも平等に！優しい看護、介護を目指します。

2. 顧客満足度アップを目指します。

- ①常に利用者のパートナーとして寄り添い、その人らしい日常生活の支援をいたします。
- ②事業所の方針を理解し、自分たちが何を変化させなければならないのか常に前向きに検討します。
- ③常に安全安心な生活環境の見直しと提供をします。  
(共用空間、居室、空調、食事など)
- ④丁寧で優しい接遇に努めます。  
(態度、身だしなみ、言葉遣いなど)
- ⑤一人ひとりの主体性を重んじ、柔軟な支援で暮らしを楽しんで頂きます。  
(差別のない平等公平な看護、介護)
- ⑥医療専門職との協働で心身共に健康に過ごせるよう見守っていきます。  
(暮らしの中で出来るリハビリの提供)

### 3. 職員の資質向上のために

- ①利用者一人ひとりのアセスメント見直しをして利用者または家族の想いを知ることで、個別のニーズをより深く知り良いケアに繋げていきます。
- ②虐待防止、身体拘束について定期的に学習をして日々のケアでもグレーの部分を見過ごさないように努めます。
- ③業務マニュアルの見直し、整備をして、業務改善に努めます。
- ④研修委員会を中心に、職員研修を充実させ更なる自己研鑽に努めます。
- ⑤利用者満足度・虐待アンケートを実施し、現状の把握を行い、次へのステップとしての検証資料として活用します。
- ⑥新人職員や後輩には丁寧に心を込めて、相手の状態に応じて分かり易く指導します。
- ⑦資格取得に伴う必要経費の負担及び休暇の付与等

### 4. 地域に開かれた事業所にするために

- ①地域との交流、地域活動への参加を支援します。
- ②見学、体験実習の受け入れをします。
- ③地域ニーズを把握し、地域ニーズに合ったサービスを提供します。
- ④三原市自立支援協議会などに参加し、参加者からの意見・助言をケアに導入します。
- ⑤事業所活動の情報公表（広報誌発行 年4回）

### 5. 安心・安全な暮らしを確保するための基盤整備

- ①定期的な訓練実施と、災害、防犯対策に備えた安全対策に努めます。
- ②周辺地域との協力体制の確立と、初動行動の強化に努めます。



平成 31 (2019) 年度年間計画

	経 営 管 理	生 活 行 事	そ の 他 (利用者希望)
4 月		誕生会      お花見 半日外出      蛭子神社例大祭	ショッピング ＜イオン三原店＞
5 月	平成 30 年度決算・事業報告作成 監事監査 理事(監事会) 評議員会 中・四国身体障害者施設協議会総会	誕生会      ワックス清掃 害虫駆除      日帰り旅行	ショッピング ＜フジグラン三原＞
6 月		誕生会 日帰り旅行	ショッピング ＜イオン三原店＞
7 月		誕生会      ふれあい祭り	ショッピング ＜フジグラン三原＞
8 月	全国身体障害者施設協議会職員 研究大会	誕生会      物故者供養 害虫駆除	ショッピング ＜フジグラン三原＞
9 月	職員検診	誕生会 オセロ大会	ショッピング ＜フジグラン三原＞
10 月	中・四国身体障害者施設協議会職員 研修大会	誕生会      須波観音法要 三原市障害者スポーツフェス ティバル      半日外出	ショッピング ＜イオン三原店＞
11 月	広島県指導監査	誕生会      ワックス清掃 救急救命講習会 浮城祭り      三原福祉展	ショッピング ＜フジグラン三原＞
12 月	理事(監事会)評議員会 年末調整 補正予算書作成	誕生会      クリスマス会 餅つき大会      大掃除	正月準備
1 月		誕生会      正月行事 グルメ会	
2 月		誕生会      節分行事 グルメ会	
3 月	補正予算書作成 2020 年度予算・事業計画作成 理事(監事会) 評議員会、職員検診	誕生会      将棋大会 グルメ会	ショッピング ＜フジグラン三原＞
主なクラブ活動		○ 喫茶部                      ○ 書道部 ○ 陶芸部                      ○ 華道部	
○ 日中支援活動（創作的活動など） 2～4 回／月			

	職員会議（研修） （年間計画に基づいて毎月実施）	初任者・現任研修	専門研修
4月	防災訓練（消火訓練）	初任者研修（部署ごと）	障害福祉サービス等制度（相談）
5月	研修		介護の基本、入浴、排泄、食事（介護）
6月	〃		
7月	防災訓練（夜間想定）		食中毒予防、栄養ケアマネ（給食）
8月	研修	現任者研修（ファシリテーション）	
9月	外部講師による研修（テーマ未定）		備蓄関係確認 9月1日（防災の日）
10月	防災訓練（日中総合）		褥瘡、感染症予防（看護）
11月	研修		
12月	〃		
1月	〃		介護の基本、身体拘束の事例等、介助方法（介護）
2月	防災訓練（夜間想定）		
3月	研修		緊急時の対応について（看護）
外部講師（テーマに沿った講師、業者、市の出前講座など活用）			
※防災訓練は、消火訓練、総合訓練（日中、夜間想定）を行うこと。			
※適宜、火元がでないように定期的に喫煙場所、コンセント周囲の確認			